

テキスト表現 (1)

2007.6.12

マニュアルライティング (2007 年度)

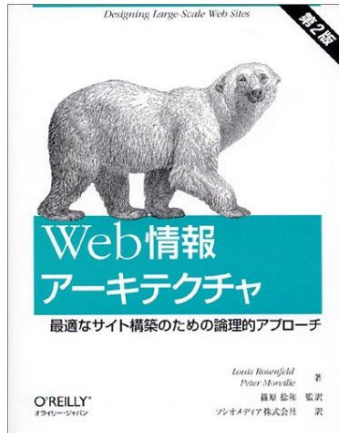
本日の内容

- 参考書籍
- わかりやすく表現する

連絡事項

- 次回は実習形式の予定
- レポートの状況
- 第2回レポート課題未提出者は
とりあえず提出を
- IT's Class 廃止につき…

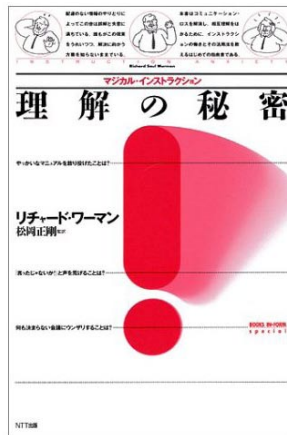
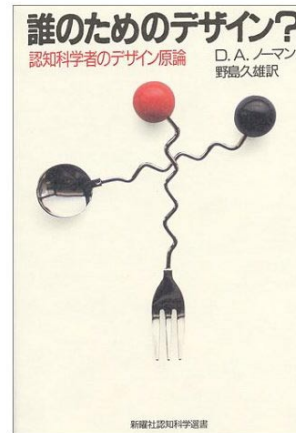
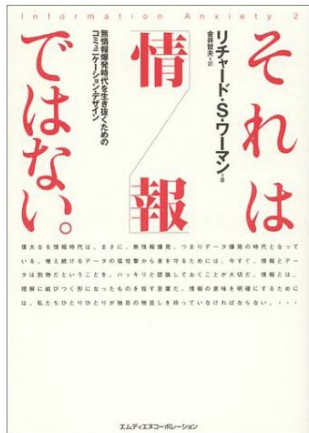
参考書籍 (1/5)



参考書籍 (2/5)



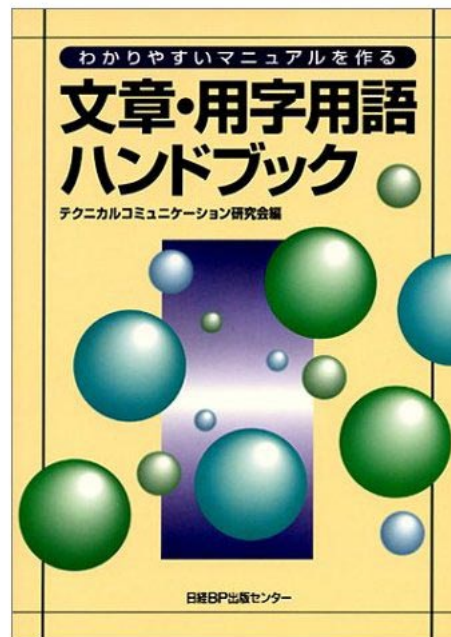
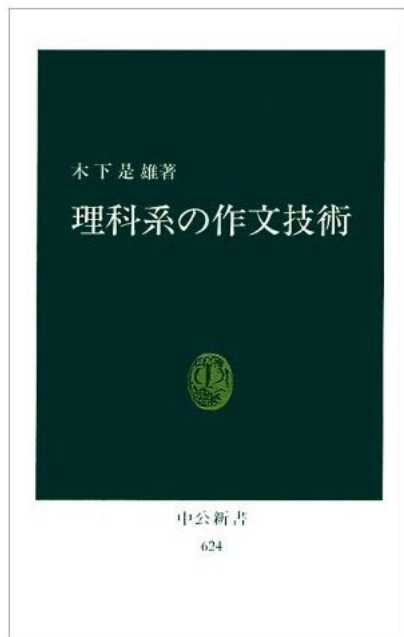
参考書籍 (3/5)



参考書籍 (4/5)



参考書籍 (5/5)



企画構成の概要 [復習]

マニュアル制作における企画構成プロセスとは？

- 説明対象を把握する
- 目的を明確にする
- ターゲットユーザーを決める
- 必要な情報を用意する
- 構成案を作成する

→実際に文章を書く前にこれだけの準備が必要

わかりやすく表現する (1/2)

「わかる」って何だろう？

- 短期記憶→長期記憶に移行できる
- 知ってる→やってる→出来てる→理解してる
- 理解している（他人に説明できる）まで到達させることがベスト
- 目的は「理解」させることなのか？も要検討
→現代社会では複雑なことが多過ぎる

わかりやすく表現する (2/2)

表現にあたって注意すべきこと

- 正しい日本語で
- ユーザーのコンテキスト
→前提知識、用語
- 読みやすいように
- 正しく伝わるように（誤解されないように）

作業課題

次の2文をリライトする (元文章:MAC お宝鑑定団)

- Adobe 社が、Apollo と呼んでいたデスクトップで Flash ベースのアプリケーションを実行するためのプラットフォーム「Adobe Integrated Runtime (AIR)」として発表し、ベータ版の配布を開始すると発表しています。
- アップルが、新しい Apple ショップとして、6月16日にビックカメラ札幌店、ベスト電器 熊本本店、6月23日にコジマ NEW 梶ヶ谷店にオープンすると発表しています。

ユーザーのコンテキスト (1/2)

わかりやすい表現の大前提

- 前提知識
- 用語
- 言い換えてわかりやすくなる場合と、
そうでない場合がある

ユーザーのコンテキスト (2/2)

「SF」という用語を使用する必然性は？

ご登録いただいた PASMOのSF残額履歴の確認

次の方法で、ご登録いただいたPASMOのSF残額履歴をご確認いただけます。

SF(ストアードフェア)とは…

PASMOカード内にチャージ(入金)された、運賃に使用できる金額のことです。

読みやすいように

テキスト表現レベルでの注意事項

- 文章の長さ
→ 1文 45字以内が適当（と言われている）
- 句読点
→（心の中で）音読してリズムを確かめる

誤解されないように

必要な要件

- 表現を統一する
- 複数の解釈を許さない
- 知りたい情報を直接伝える

表現を統一する

ユーザーを混乱させない

- 敬体（です・します）や常体（だ・する）
- 用語の使用法

複数の解釈を許さない

どちらにも受け取れる表現をしない

- 指示代名詞の使いかた
- 形容詞や副詞、句読点の使いかた
 - 美しい水車小屋の乙女
 - A または B と C

知りたい情報を直接伝える (1/6)

ユーザーがそのまま理解できるように

- 二重否定は避ける
- 「言語明瞭意味不明」を避ける
- 「要するに何なのか」がわかるように

知りたい情報を直接伝える (2/6)

二重否定は避ける

- 「正しく設定しないと、正常に動作しない」
→ 「正しく設定すると、正常に動作する」
→ 「設定を誤ると、正常に動作しない」
- 「○○○を接続しないと、□□できない」
→ 「○○○を接続すると、□□できる」
→ 「□□するには、○○○を接続する必要がある」

知りたい情報を直接伝える (3/6)

「言語明瞭意味不明」を避ける

- いわゆる「お役所的な」言い回しはしない
→ 可及的速やかに前向きに検討し善処致します
- カタカナだらけで煙に巻かない

知りたい情報を直接伝える (4/6)

「要するに何なのか」がわかるように

- 読み手の知りたいことに直接答える
 - 「どう便利なのか」
 - 「何ができるのか (できないのか)」
 - 「自分は何をすれば良いのか」
- ネガティブな印象を避けるために、小手先のごまかしをしない

知りたい情報を直接伝える (5/6)

ユーザーは「外貨預金とは何か」を知りたい？

外貨預金の基礎知識

[←1つ前に戻る](#)

外貨預金の特徴

まずは外貨預金と円預金、どこが違うのか、ポイントを整理しましょう。

■ アメリカ、ヨーロッパなど、主に6種類の通貨で預金ができます。

では、どんな外貨での預金が可能なのでしょうか。三菱東京UFJ銀行では、主に6種類の外貨での預金をお取り扱いしています。それぞれ金利や、お預け入れ、お引き出しの際の手数料が異なります。

[手数料について→](#)

知りたい情報を直接伝える (6/6)

「自動販売機があります」？



次回の予定

実習

- 構成案を作成する
- グループ単位で作業課題に対処する