

実習 (比較検討)

2008.4.22

マニュアルライティング (2008 年度)

本日の内容

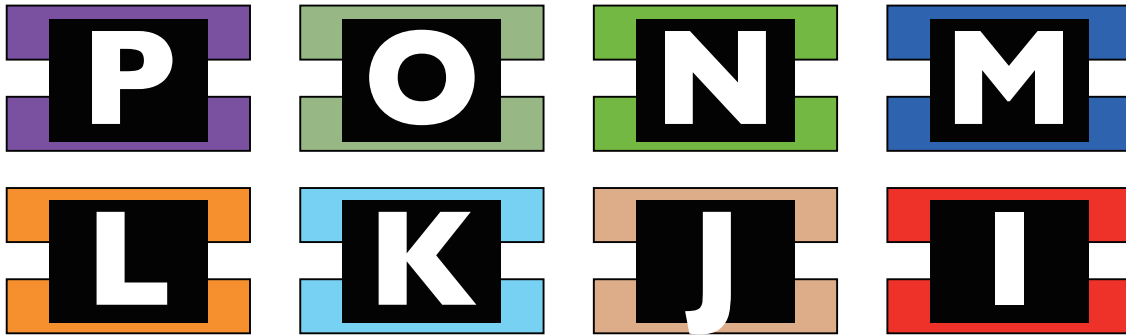
実習

- 携帯電話マニュアル（3機種分）の比較検討
- グループ単位で作業課題に対処する

連絡事項

- 第 1 回レポート課題を本日提示
- 次回 (4/29) は休講
→代替課題 (上記レポートとは別) を本日提示

グループ分け (着席順)

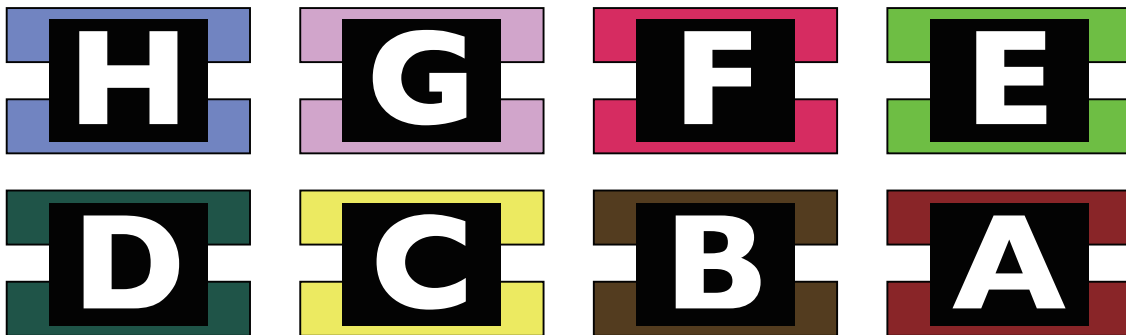


↑
教室前方

通路

通路

通路



↓
教室後方

何をするのか？

携帯電話マニュアル（3機種）の比較検討

- 比較して違いを見つける
- 「パッと見て」良い順にランク付けする…①
- 「中身をよく見て」良い順にランク付けする…②
- 検討結果を板書 & 書面で提出
 - 板書：ランク付けのみ（①②それぞれ）
 - 書面：ランク付け & 理由（①②それぞれ）
（グループ参加者の学籍番号と名前も忘れずに!）

タイムテーブル

14:55–15:35	話し合い
15:35–15:45	結果記入 (板書 & 書面)
15:45–16:00	作業課題
16:00–16:10	結果講評
16:10–	レポート課題説明

作業課題

今日の実習の感想

- 比較検討してみて気付いたこと
- それ以外の感想（作業の進めかたなど）

結果講評

本日のポイント

- マニュアルの品質を主体的に検討する契機に
- 同じメーカー／同じキャリア／（ほぼ）同機能でも表現が異なる
- 表現が異なる理由

休講代替課題 (第3回分)

レポートの内容

- 2008年5月13日14時50分から812教室で講演会があると仮定して、案内文を作成する
- A4用紙1枚
- WORDファイル (.doc) または PDF ファイル
→ **.docx 形式は不可**
- 4月29日24時(4月30日0時) 〆切
- メール添付にて提出すること

課題レポート (1/3)

マニュアルを評価してみよう

- らくらくホン プレミアム (F884i) (NTT ドコモ) の「メール」部分のマニュアルを評価する
http://www.nttdocomo.co.jp/product/easy_phone/premium/
- マニュアル (PDF 形式) は以下の URL から入手
http://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/manual/download/easy_phone/premium/

課題レポート (2/3)

レポートの内容

- 本日の実習で考えた「良いマニュアルとは？」の条件を踏まえて、良い点と悪い点を3点ずつ挙げて、理由を説明する
- 悪い点については、どのようにすれば良くなるのかも書く（対案を提示する）
- 「メーカーの担当者に評価報告書を提出する」つもりで書く

課題レポート (3/3)

提出要件

- A4 用紙で 2 枚
- WORD ファイル (.doc) または PDF ファイル
→ **.docx 形式は不可**
- 5 月 5 日 24 時 (5 月 6 日 0 時) 〆切
- メール添付にて提出すること
→ 送付先アドレスはシラバス参照

次回の予定

良いマニュアルとは？ (2)

- レポート講評
- 実例をベースに考える
- ユーザー中心のデザイン