

# テキスト表現 (1)

2008.6.10

マニュアルライティング (2008 年度)

# 本日の内容

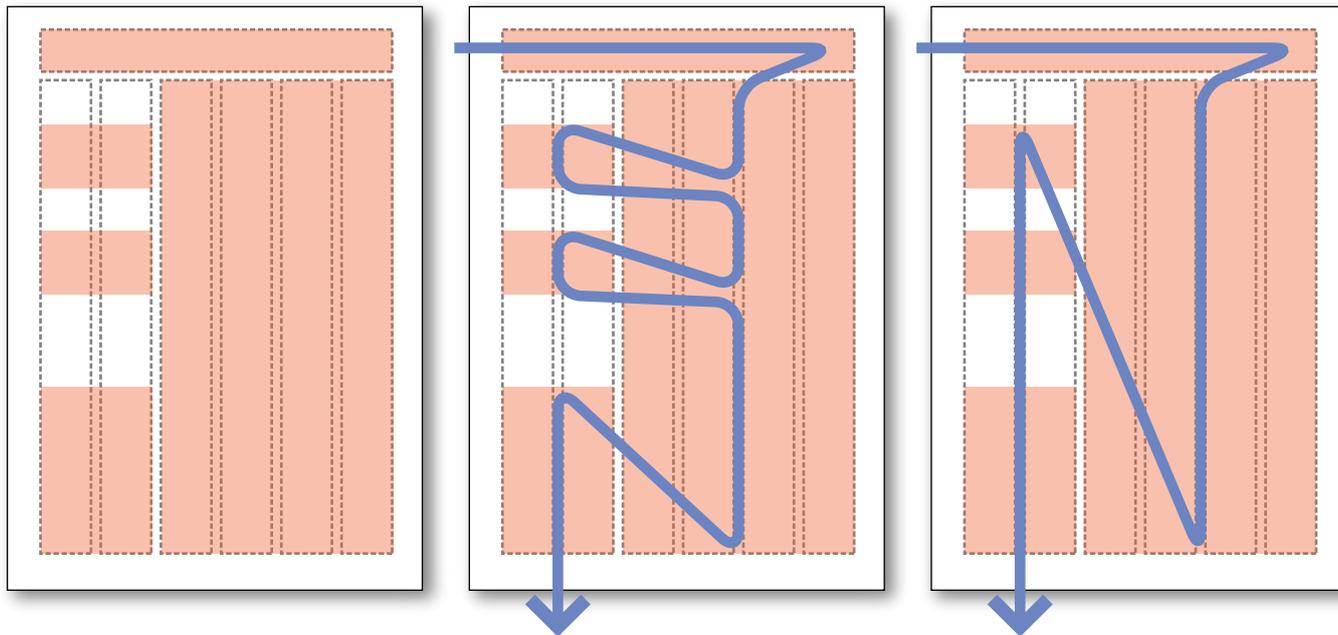
- 前回未消化分（視線の流れ）
- 参考書籍
- わかりやすく表現する

# 連絡事項

- 次回は実習形式の予定
- レポート課題提示中

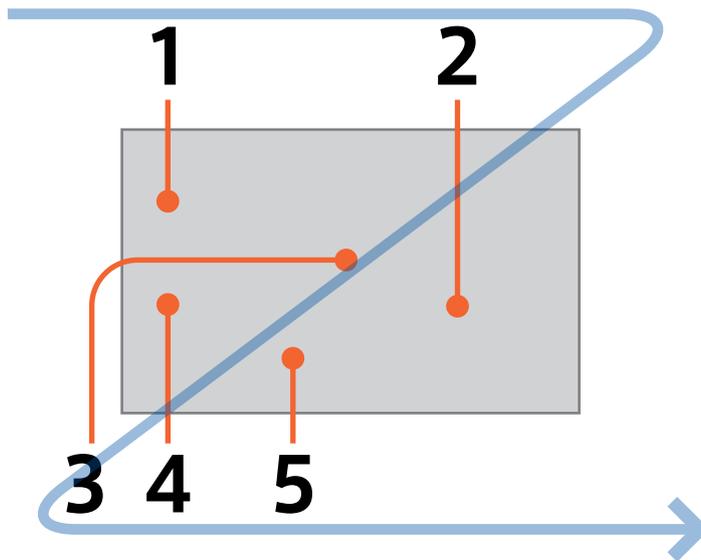
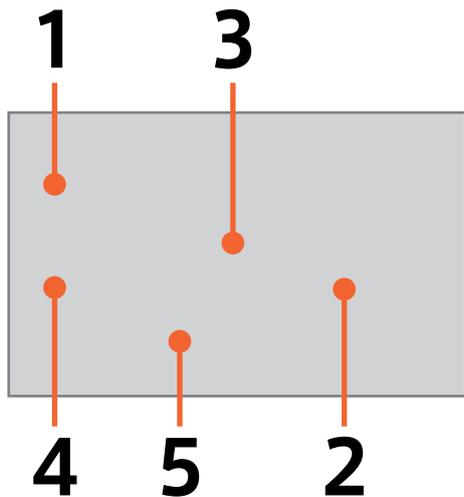
# 視線の動きへの配慮 (1/3)

どう読めばいいのかわからせない



# 視線の動きへの配慮 (2/3)

一定の規則に従って配置する



# 視線の動きへの配慮 (3/3)

## アイトラッキングによる分析

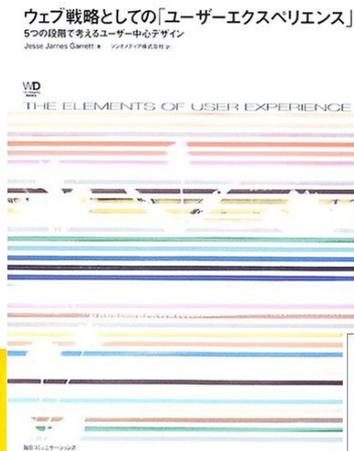
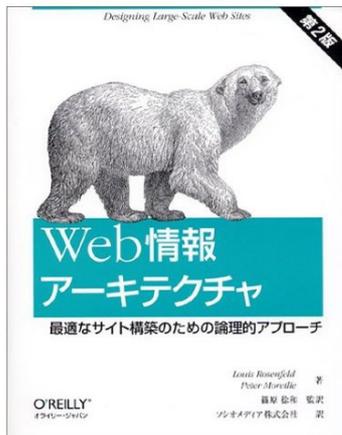
- 主に Web サイト上の分析に使用される手法
- 軌跡分析・注目率分析
- 注目度が高いのは「F」を描く領域

# もっと詳しく知りたい?

## 関連リソース (主に DTP 系)

- DTP 関係書籍
- ページネーションマニュアル  
<http://www.jpc.gr.jp/jpc/download/pdf/page0006QX41.pdf>
- JIS X 4051 (日本語文書の組版方法)
- CSS の各種解説書と比較してみよう

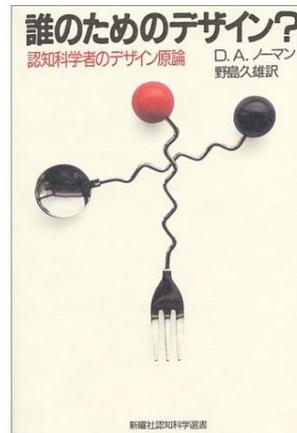
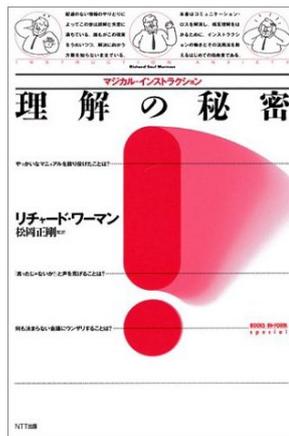
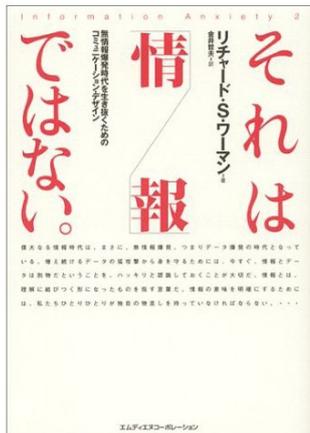
# 講義関連の参考書籍 (1/5)



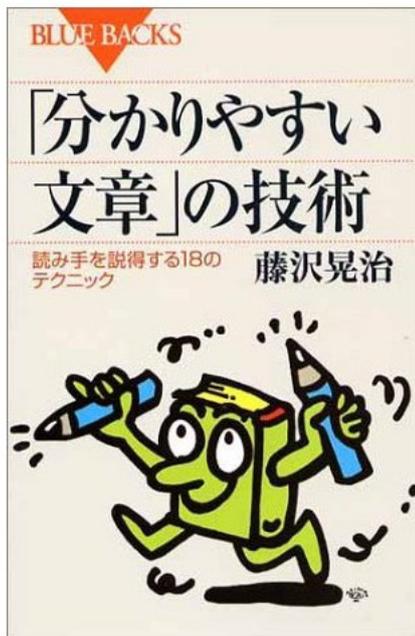
# 講義関連の参考書籍 (2/5)



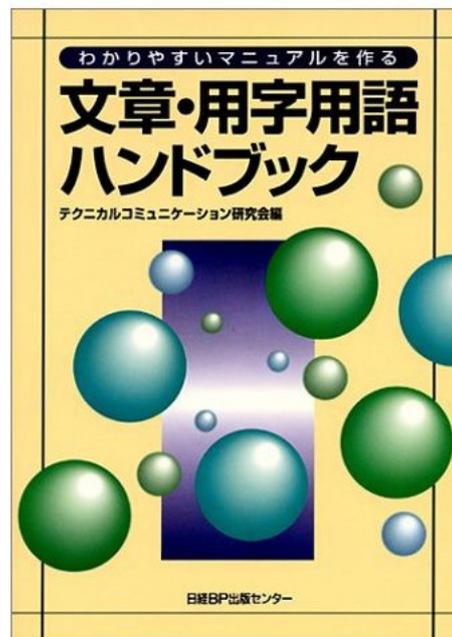
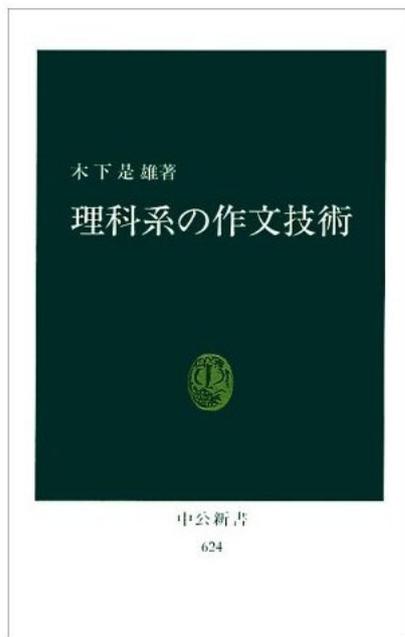
# 講義関連の参考書籍 (3/5)



# 講義関連の参考書籍 (4/5)



# 講義関連の参考書籍 (5/5)



# 企画構成の概要 [復習]

## マニュアル制作における企画構成プロセスとは？

- 説明対象を把握する
- 目的を明確にする
- ターゲットユーザーを決める
- 必要な情報を用意する
- 構成案を作成する

→実際に文章を書く前にこれだけの準備が必要

# わかりやすく表現する (1/2)

## 「わかる」って何だろう？

- 短期記憶→長期記憶に移行できる
- 知ってる→やってる→出来てる→理解してる
- 理解している（他人に説明できる）まで到達させることがベスト
- 目的は「理解」させることなのか？も要検討  
→現代社会では複雑なことが多過ぎる

# わかりやすく表現する (2/2)

## 表現にあたって注意すべきこと

- 正しい日本語で
- ユーザーのコンテキスト  
→前提知識、用語
- 読みやすいように
- 正しく伝わるように (誤解されないように)

# ユーザーのコンテキスト (1/2)

## わかりやすい表現の大前提

- 前提知識
- 用語
- 言い換えてわかりやすくなる場合と、  
そうでない場合がある

# ユーザーのコンテキスト (2/2)

「SF」という用語を使用する必然性は？

## ご登録いただいた PASMOのSF残額履歴の確認

次の方法で、ご登録いただいたPASMOのSF残額履歴をご確認いただけます。

SF(ストアードフェア)とは…

PASMOカード内にチャージ(入金)された、運賃に使用できる金額のことです。

# 読みやすいように

## テキスト表現レベルでの注意事項

- 文章の長さ  
→ 1文 45字以内が適当（と言われている）
- 句読点  
→（心の中で）音読してリズムを確かめる

# 誤解されないように

## 必要な要件

- 表現を統一する
- 複数の解釈を許さない
- 知りたい情報を直接伝える

# 表現を統一する

## ユーザーを混乱させない

- 敬体（です・します）や常体（だ・する）
- 用語の使用法

# 複数の解釈を許さない

どちらにも受け取れる表現をしない

- 指示代名詞の使いかた
- 形容詞や副詞、句読点の使いかた
  - 美しい水車小屋の乙女
  - A または B と C

# 作業課題

## リライト & 感想

- 設定画面で〇〇を「ON」以外に設定している場合は、〇〇機能を使用できません
- これまでの講義に対する感想や要望  
→ネガティブなコメントでも問題ありません

# 知りたい情報を直接伝える (1/6)

ユーザーがそのまま理解できるように

- 二重否定は避ける
- 「言語明瞭意味不明」を避ける
- 「要するに何なのか」がわかるように

# 知りたい情報を直接伝える (2/6)

## 二重否定は避ける

- 「正しく設定しないと、正常に動作しない」  
→ 「正しく設定すると、正常に動作する」  
→ 「設定を誤ると、正常に動作しない」
- 「○○○を接続しないと、□□できない」  
→ 「○○○を接続すると、□□できる」  
→ 「□□するには、○○○を接続する必要がある」

# 知りたい情報を直接伝える (3/6)

## 「言語明瞭意味不明」を避ける

- いわゆる「お役所的な」言い回しはしない  
→ 可及的速やかに前向きに検討し善処致します
- カタカナだらけで煙に巻かない

# 知りたい情報を直接伝える (4/6)

「要するに何なのか」がわかるように

- 読み手の知りたいことに直接答える
  - 「どう便利なのか」
  - 「何ができるのか (できないのか)」
  - 「自分は何をすれば良いのか」
- ネガティブな印象を避けるために、小手先のごまかしをしない

# 知りたい情報を直接伝える (5/6)

## ユーザーは「外貨預金とは何か」を知りたい？

外貨預金の基礎知識

[← 1つ前に戻る](#)

### 外貨預金の特徴

まずは外貨預金と円預金、どこが違うのか、ポイントを整理しましょう。

#### ■ アメリカ、ヨーロッパなど、主に6種類の通貨で預金ができます。

では、どんな外貨での預金が可能なのでしょうか。三菱東京UFJ銀行では、主に6種類の外貨での預金をお取り扱いしています。それぞれ金利や、お預け入れ、お引き出しの際の手数料が異なります。

[手数料について→](#)

# 知りたい情報を直接伝える (6/6)

「自動販売機があります」？

2 ホームウェイ3号/53号  
番ホーム

箱根湯本ゆき  
片瀬江ノ島ゆき

18:30 発

現在位置

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

ホームウェイ53号 ホームウェイ3号

黄の EXE10 が乗車位置です 自動販売機があります

# 次回の予定

## 実習

- 構成案を作成する
- グループ単位で作業課題に対処する