

実習 (比較検討)

2009.4.21

マニュアルライティング (2009 年度)

本日の内容

実習

- 携帯電話マニュアル（3機種分）の比較検討
- グループ単位で作業課題に対処する

連絡事項

- 第 1 回レポート課題を本日提示
- 教室変更について

何をするのか？

携帯電話マニュアル（3機種）の比較検討

- 比較して違いを見つける
- 「パッと見て」良い順にランク付けする…①
- 「中身をよく見て」良い順にランク付けする…②
- 検討結果を板書 & 書面で提出
 - 板書：ランク付けのみ（①②それぞれ）
 - 書面：ランク付け & 理由（①②それぞれ）
（グループ参加者の学籍番号と名前も忘れずに!）

タイムテーブル

15:00–15:40	話し合い
15:40–15:55	グループ議論まとめ (板書 & 書面)
15:55–16:05	作業課題
16:05–16:15	実習ポイント解説
16:15–	レポート課題説明

作業課題

今日の実習の感想

- 比較検討してみて気付いたこと
- それ以外の感想（作業の進めかたなど）

実習ポイント解説

説明の仕方は1つではない

- 今回の対象機種（すべてNTTドコモ）
a = F-07A、b = F-02A、c = P-03A
- 同じメーカー／同じキャリア／（ほぼ）同機能でも表現が異なる
- 表現が異なる理由
- マニュアルの品質を主体的に検討する契機に

課題レポート (1/3)

マニュアルを評価してみよう

- らくらくホン ベーシック II (F-07A) (NTT ドコモ) の「カメラ」部分のマニュアルを評価する
http://www.nttdocomo.co.jp/product/foma/easy_phone/f07a/
- マニュアル (PDF 形式) は以下の URL から入手
http://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/manual/download/easy_phone/

課題レポート (2/3)

レポートの内容

- 「メーカーの担当者にマニュアルの評価報告書を提出する」つもりで書く
- 本日の実習で考えた「良いマニュアルとは？」の条件を踏まえて、良い点と悪い点を3点ずつ挙げて、理由を説明する
- 悪い点については、どのようにすれば良くなるのかも書く（対案を提示する）

課題レポート (3/3)

提出要件

- A4 用紙で 2 枚
- WORD ファイル (.doc) または PDF ファイル
→ **.docx 形式は不可**
- 5 月 1 日 24 時 (5 月 2 日 0 時) 〆切
- メール添付にて提出すること
→ 送付先アドレスはシラバス参照

次回の予定

マニュアル周辺の話題

- 実習の振り返り
- コメントフィードバック
- マニュアルを巡る動向
- 業界事情