

# 実習 (比較検討)

2010.4.27

マニュアルライティング (2010 年度)

# 本日の内容

## 実習

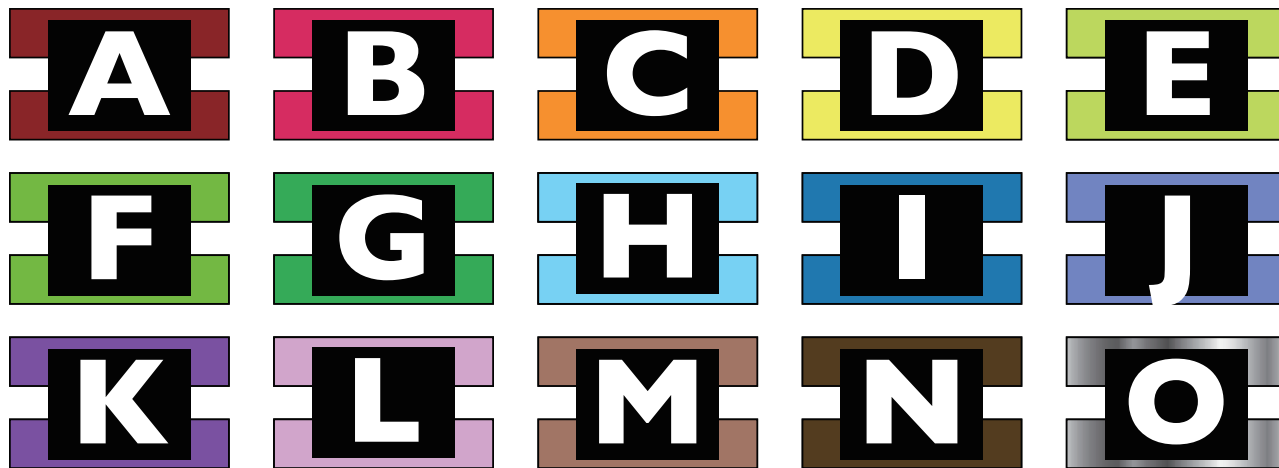
- 携帯電話マニュアル（3機種分）の比較検討
- グループ単位で作業課題に対処する

# 連絡事項

- 第 1 回レポート課題を本日提示
- 教室変更について

# グループ分け (着席順)

教壇



壁際 2 列は着席禁止！

# 何をするのか？

## 携帯電話マニュアル（3機種）の比較検討

- abc を比較して、違いを見つける
- 「パッと見て」良い順にランク付けする…①
- 「中身をよく見て」良い順にランク付けする…②
- 検討結果を板書 & 書面で提出
  - 板書：ランク付けのみ（①②それぞれ）
  - 書面：ランク付け & 理由（①②それぞれ）  
（グループ参加者の学籍番号と名前も忘れずに!）

# タイムテーブル

15:00–15:40	話し合い
15:40–15:55	グループ議論まとめ (板書 & 書面)
15:55–16:05	作業課題
16:05–16:15	実習ポイント解説
16:15–	レポート課題説明

# 作業課題

## 今日の実習の感想

- 比較検討してみて気付いたこと
- それ以外の感想（作業の進めかたなど）

# 実習ポイント解説

## 説明の仕方は1つではない

- 今回の対象機種（すべてNTTドコモ）  
a = F-10A、b = F-01B、c = P-01B
- 同じメーカー／同じキャリア／（ほぼ）同機能でも表現が異なる
- 表現が異なる理由
- マニュアルの品質を主体的に検討する契機に



# 課題レポート (1/3)

## マニュアルを評価してみよう

- らくらくホン 6 (F-10A) (NTT ドコモ) の「カメラ」部分のマニュアルを評価する

[http://www.nttdocomo.co.jp/product/foma/easy\\_phone/f10a/index.html](http://www.nttdocomo.co.jp/product/foma/easy_phone/f10a/index.html)

- マニュアル (PDF 形式) は以下の URL から入手

<http://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/manual/download/f10a/index.html>

# 課題レポート (2/3)

## レポートの内容

- 「メーカーの担当者にマニュアルの評価報告書を提出する」つもりで書く
- 本日の実習で考えた「良いマニュアルとは？」の条件を踏まえて、良い点と悪い点を3点ずつ挙げて、理由を説明する
- 悪い点については、どのようにすれば良くなるのかも書く（対案を提示する）

# 課題レポート (3/3)

## 提出要件

- A4 用紙で 2 枚 (表紙不要)
- WORD ファイル (.doc) または PDF ファイル  
→ **.docx 形式は不可**  
→ 提出時のファイル名は「NEyyxxxx\_mw01.doc」または「NEyyxxxx\_mw01.pdf」
- 5 月 1 日 24 時 (5 月 2 日 0 時) 〆切
- メール添付にて提出すること  
→ 送付先アドレスはシラバス参照

# 次回の予定

## 情報を伝えるための表現 (2)

- レポートフィードバック