

周辺の話題

2010.6.29

マニュアルライティング (2010 年度)

本日の内容

- マニュアルを巡る最近の動向
- 近隣領域の話題

マニュアル制作というお仕事

現状概観

- メーカー内で社員が制作することはあまりない
- マニュアル制作を担当する部門もいろいろ
- 制作会社にも種類がある
- あまり景気の良い話は聞かないかも…
- でも仕事は面白いよ！
- 他領域の仕事への拡がりも

業務マニュアル (1/3)

重要視されるようになってきた背景

- 人材の流動性向上
- (通称) 2007 年問題
- コンプライアンス (法令遵守) の強化
- J-SOX (内部統制)
- ISO9001 (品質マネジメントシステム)

業務マニュアル (2/3)

プロセス規定によって品質を維持する

- どのような業務なのかわかるように
- 業務の記録を確認できるように
- 文書化と記録、管理

業務マニュアル (3/3)

操作マニュアルとの違い

- 業務の規定から業務のフローまで幅広い
- 現場の知恵（コード化されていないノウハウ）の反映
- 更新管理と運用
- 業務マニュアル特有の情報構造

電子マニュアル (1/5)

さまざまな電子マニュアル

- 提供方法の違い
→ ローカル or ネットワーク
- 表現方法の違い
→ 静止画・テキストベース or インタラクティブ
- 操作しながら見る? 解説書として見る?

電子マニュアル (2/5)

ローカルで展開される電子マニュアル

- ヘルプ
- 電子ドキュメント (HTML、PDF など)
- UI 組み込み

電子マニュアル (3/5)

ネットワークを利用する電子マニュアル

- 業務マニュアル (イントラネット上で展開)
→更新管理などの運用上の問題
- コンシューマー製品で必須情報をネットワーク上に展開する例はほとんど存在しない

電子マニュアル (4/5)

静止画・テキストベースの表現

- 紙媒体と同様の表現を電子マニュアルにおいて適用したもの
- 「電子媒体の特性を活かしている」とはあまり言えない
- 紙媒体と異なり、物理的なピクセル数に制約されるため画像表現周りは要注意

電子マニュアル (5/5)

インタラクティブな表現

- e-learning 絡みで注目されている
→いわゆる「動画マニュアル」
- 前提条件や時間の変化に依存する状態遷移を説明する場合に有効
- 閲覧者の時間を拘束してしまうことに注意

仕様書 (1/5)

外部仕様書

- UI を中心としたユーザーとのインタラクション周りの挙動・仕様を記述する (外部仕様書)
- 機能名や挙動、制約事項を製品・サービスの側から記述する
- 各部名称説明のように、UI 要素ごとに機能説明することが多い

仕様書 (2/5)

記述にあたっての注意点

- ユーザーの目的と仕様書の粒度が合致しない
(当然)
- ユーザーの使用シーンの観点が抜けがち
→ユースケース分析 (UML) などに対応することも
- ユーザーの観点からの仕様レビューが必須

仕様書 (3/5)

機能とタスク

機能
A

機能
B

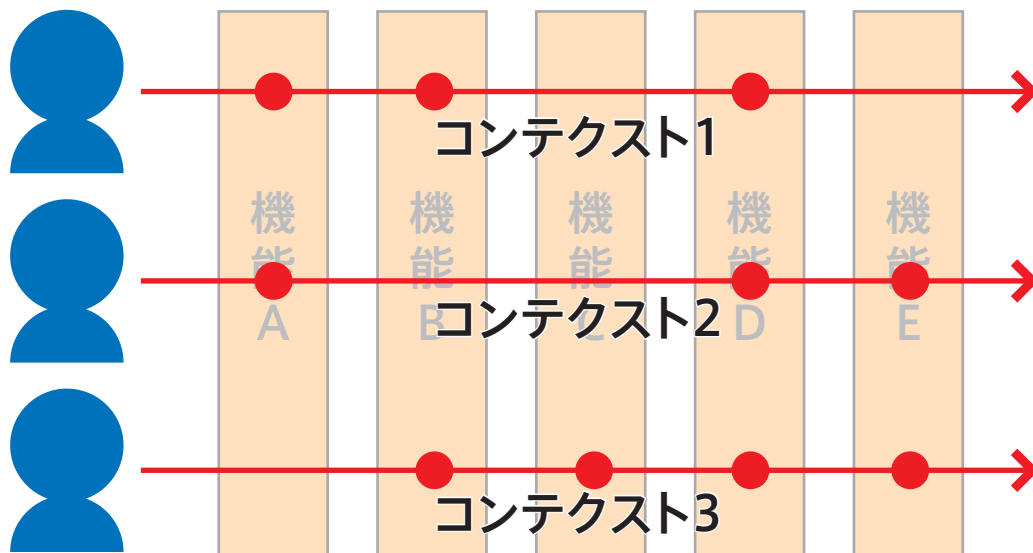
機能
C

機能
D

機能
E

仕様書 (4/5)

機能とタスク



仕様書 (5/5)

機能とタスク



作業課題

専修大（生田キャンパス）の学食案内を考える

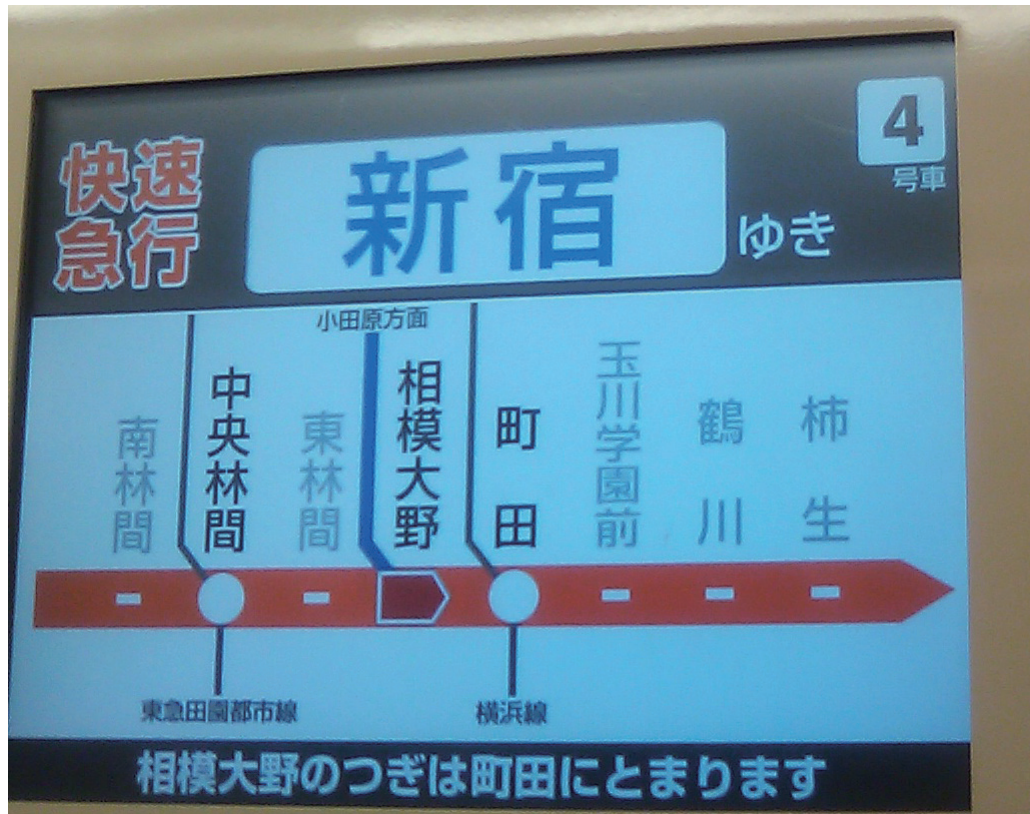
- 見出しレベルで構成案を書いてみる
- 情報の切り口（場所など）を考える
- 学外からの来客・新入生が対象読者

文章の書きかた

学生時代のうちにバリエーションを拡げる

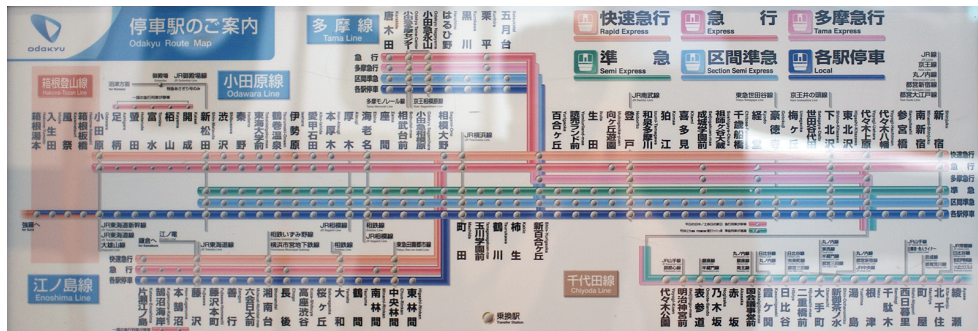
- 論文調の文章
→ 堅い言い回し、事実と主張の分離など
- やわらかい説明調の文章
- TPO に合わせて使い分けられるように
- いろいろな本を読んでおくこと

日常にあるデザインに気付く (1/2)



日常にあるデザインに気付く(2/2)

進行方向の表現



次回の予定

まとめ

- レポート講評
- これまでの振り返り