

実習 (比較検討)

2012.5.8

マニュアルライティング (2012 年度)

本日の内容

実習

- スマートフォンマニュアル (2 機種分) の比較検討
- グループ単位で作業課題に対処する

連絡事項

- 第 1 回レポート課題を本日提示
- RENANDI への講義資料掲載そろそろ開始

グループ分け (着席順)

教壇

U	P	K	F	A
V	Q	L	G	B
W	R	M	H	C
X	S	N	I	D
Y	T	O	J	E

何をするのか？

スマートフォンマニュアル（2機種）の比較検討

- a. 情報の構成、b. テキスト説明、c. 視覚デザインの観点でそれぞれ比較し、どちらの説明が優れているのかを記述する
- 検討結果を板書 & 書面で提出
 - 板書：a～cそれぞれについて優れている方を記載
 - 書面：上記+理由
(グループ参加者の学籍番号と名前も忘れずに!)

タイムテーブル

15:00–15:40	話し合い
15:40–15:55	グループ議論まとめ (板書 & 書面)
15:55–16:05	実習ポイント解説
16:05–16:10	レポート課題説明
16:10–	作業課題

実習ポイント解説

説明の仕方は1つではない

- 同じメーカー／（ほぼ）同機能でも表現が異なる
- 表現が異なる理由
- マニュアルの品質を主体的に検討する契機に

課題レポート (1/3)

マニュアルを評価してみよう

- SC-05D (NTT ドコモ) クイックスタートガイドの「ご使用前の確認と設定」(31 ~ 54 ページ) 部分を評価する
- マニュアル (PDF 形式) は以下の URL から入手
<http://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/manual/download/sc05d/index.html>

課題レポート (2/3)

レポートの内容

- 「メーカーの担当者にマニュアルの評価報告書を提出する」つもりで書く
- 本日の実習で学んだことを踏まえて、a. 情報の構成、b. テキスト説明、c. 視覚デザインの観点でそれぞれ良い点と悪い点を1点ずつ挙げて、理由を説明する
- 悪い点については、どのようにすれば良くなるのかも書く（対案を提示する）

課題レポート (3/3)

提出要件

- A4 用紙で 2 枚 (表紙不要)
- 提出物として出力紙を次回講義に持参すること
→ RENANDI 提出はバックアップとして使用
- RENANDI 提出〆切は 5 月 15 日 14:30
- WORD ファイル (.doc) または PDF ファイル
→ 提出時のファイル名は「NEyyxxxx_mw01.doc」または「NEyyxxxx_mw01.pdf」

次回の予定

表現の前提

- ユーザー中心のデザイン
- 説明対象を把握する
- 目的を明確にする
- ターゲットユーザーを決める
- コンテキスト

作業課題

今日の実習の感想

- 比較検討してみて気付いたこと
- それ以外の感想（作業の進めかたなど）