

■■■目的を明確にする

提供者側の目的

ユーザーの目的

■■■コンテキストを考える

ユーザーの動機は？

ポータル操作マニュアルを読むのはどのような状況？

■■■画面上の機能単位

表示対象メール切替

メール分類

→フォルダ作成

→フォルダ名変更

→フォルダ名削除

メール表示件数切替

メール本文表示

メール移動

■■■ユーザーの操作目的単位

表示対象メール切替

メール分類

→フォルダ作成

→フォルダ名変更

→フォルダ名削除

メール表示件数切替

メール本文表示

~~メール移動~~

メール分類

メール削除

■■■ユーザーの機能体系理解

表示切替

→表示対象メール切替

→メール表示件数切替

メール本文表示

メール削除

メール分類

→分類操作

→フォルダ作成

→フォルダ名変更

→フォルダ名削除

■■■最終サンプル例

■コミュニケーション

大学からのお知らせを確認する（あなたへの伝言）

「あなたへの伝言」画面を開く

表示対象となるお知らせを切り替える

1画面あたりのお知らせ表示数を変更する

お知らせの内容を確認する

返信要求／返信確認が必要な場合は

不要なお知らせを削除する

お知らせを分類して整理する（分類フォルダ）

お知らせを分類フォルダに振り分ける

分類フォルダを新規作成する

分類フォルダの名前を変更する

分類フォルダを削除する